

По результатам исследований о роли женщин в управлении

Автор: Светлана Воропаева

Данная статья является результатом изучения темы роли женщины в управлении в современной России. В основе лежат два документа - отчет, подготовленный для Всемирного Экономического Форума в 2020 году, и опрос женщин – лидеров, участвующих в образовательной программе Мастерской Управления Сенеж. Давайте изучим результаты этих исследований.

Российские женщины образованы, часто даже лучше мужчин: 91% посещали среднюю школу (мужчины здесь уступают лишь на 1% – 90% закончили общеобразовательные школы) и 89% женщин имеет высшее образование (у мужчин показатель значительно ниже – 75%). При этом, по данным отчета, подготовленного для Всемирного Экономического Форума в 2020 году, Россия занимает 81 место среди 153 стран мир по критерию «участие женщин в политической и экономической жизни страны».

Давайте посмотрим на рейтинг и 4 сектора, предложенные WEF, более пристально:

- обучение – 19 место
- здравоохранение - 36 место
- частный бизнес (корпорации) – 22 место (41,8% руководителей достаточно высокого уровня в нашей стране – женщины) и только 7% входят в советы директоров компаний
- политика и государственная служба – 108 место

Что касается участия в политической жизни страны, то здесь ситуация, как мы видим, более напряженная: мы по этому показателю занимаем лишь 108 место из 153. Это связано с тем, что у нас, во-первых, никогда не было женщин, возглавляющих страну, и даже среди министров у нас всего 12% женщин, а среди парламентариев – 15%.

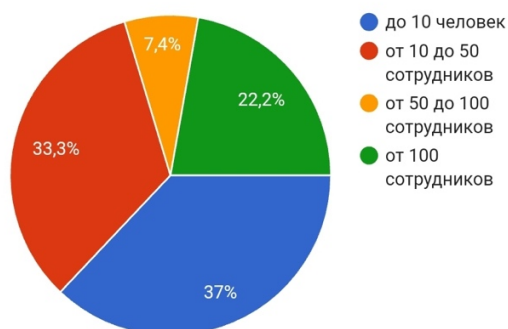
Мы видим, и я лично тому пример, что Россия дает женщинам широкий доступ к образованию, есть возможность неплохо чувствовать себя в некоторых сегментах рынка (образование, социальный бизнес, оказание услуг). Изначальные стартовые позиции у женщин более сильные, они достаточно быстро стоят карьеру и уверенно достигают руководящих позиций в среднем уровне управления. Однако, с течением времени скорость продвижения падает, и как только речь заходит о более высоких позициях в политике и крупном корпоративном секторе, мы видим резкое снижение цифр.

Мы решили изучить опыт успешных женщин – лидеров и разобраться, что приводит их на вершину управления, в чем особенности их стиля управления, с какими сложностями они сталкиваются, в чем находят энергию и вдохновение.

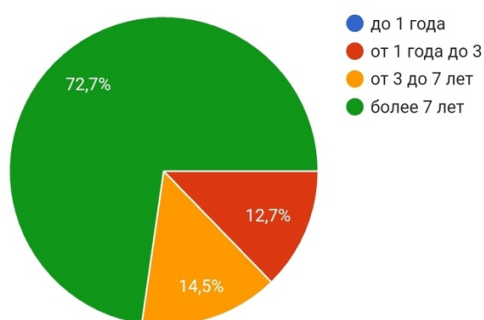
Мы попытались посмотреть на сложившуюся ситуацию глазами самих женщин-управленцев и провели небольшое исследование. В нашем опросе приняли участие более 70 женщин управленцев из разных регионов России, 37% из них – предприниматели, 50% - управленцы в найме, 13% занимаются общественной деятельностью. 85% опрошенных вошли в список из 152 женщин лидеров, обучающихся в Мастерской управления «Сенеж» совместно с Советом Евразийского Форума.

Итак, кто же наши респонденты?

37% руководят на данный момент небольшой группой сотрудников, до 10 человек, у 22% - больше 100 сотрудников в подчинении



Управленческий опыт наших женщин-респондентов колоссальный, 72% опрошенных руководителей занимают свои позиции более 7 лет, 14% - от 3 до 7 и 13% - от 1 года до 3.

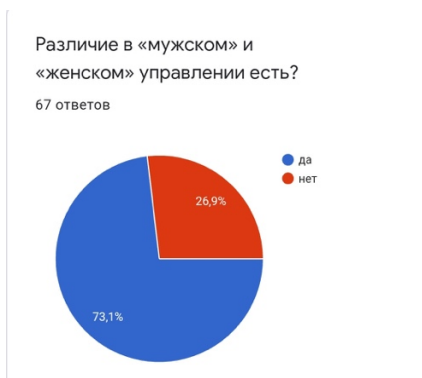


Во время исследования и 12 индивидуальных интервью был задан, на мой взгляд, немаловажный вопрос – **как вы стали руководителем?** Только одна из моих собеседниц сказала, что хотела быть руководителем с детства и шла к своей мечте. А как же остальные? Все озвученные истории и причины объединились в две группы:

1. Предложили пост, увидев потенциал – я согласилась
2. Никто не хотел брать ответственность, а задачу нужно решать – пришлось «возглавить».

Такая ситуация объясняется историческими событиями в нашей стране, когда защита позиций на фронте была в руках мужчин, а обеспечение тыла и поддержка осуществлялась женщинами. В случае кризисных ситуациях мы берем ответственность на себя и выходим на передний план, но приоритеты в сторону семьи и невысокий уровень стремления к власти являются естественным тормозом на карьерном пути.

Большинство опрошенных нами женщин отмечает, что **разница между «мужским управлением» и «женским»** не просто существует (73% ответивших),



она выражается в следующих моментах:

1. Многозадачность женщин и целенаправленность мужчин – 27%
2. Женщины договариваются, мужчины приказывают – 20%
3. Гибкость женщины против консервативности мужчин – 19%
4. Мягкость женщин, более высокий уровень агрессивности у мужчин – 18%
5. Мужчины нацелены на результат, женщины на процесс – 14%
6. Мужчины более рациональны и расчетливы при принятии решений – 13%

Когда мы обсуждали, **с какими сложностями в вопросах управления сталкиваются женщины-руководители**, появился вот такой список из «ТОП 3»:

1. нахождение баланса между уровнем свободы сотрудников и тотальным контролем над ними – 27% опрошенных
2. соблюдение личных границ и рабочих отношений – 20% респондентов
3. необходимость несколько раз объяснять задачи подчиненным – 18% женщин-руководителей

Наш опыт управления и внешних консультантов говорит, что эти самые ответы можно услышать и от руководителей-мужчин, поэтому говорить о каких-либо специфических гендерных сложностях женщин на руководящих постах, на наш взгляд, необъективно.

Один из двух запланированных и озвученных вопросов, которые позволяют увидеть в женщинах не только руководителя, но прежде всего женщину, личность – стал **«Что вам помогает преодолевать управленческие сложности?»**

Ответы на этот вопрос не удивляют, кажется, они опровергают предположения и слухи про женскую эмоциональность)

1. Команда – по 37%
2. Опыт решения аналогичных задач – 37%
3. Повышение квалификации – 32%
4. Примеры успешных женщин – 16%
5. Женские профессиональные сообщества – 14%

Остальные варианты ответов были «наставник» (3%), «совместные мероприятия» (1%) и «эмпатия и учет личных особенностей человека» (1%).

Второй вопрос, приоткрывающий завесу тайны над силой женщины, звучит так: **«Где вы ищете силы вдохновение? Что помогает прийти в себя?»**

17 вариантов ответов, среди которых лидируют:

1. Семья – 36%
2. Природа и время себе – по 29%
3. Видимые результаты своего труда – 28%
4. Творчество и книги – по 22%
5. Ощущение, что ты нужен – 15%

Обучение, путешествие, массажи, вызовы на работе, физический труд – отметили по 1-2% опрошенных.

Итак, мы имеем массу возможностей учиться, большее количество женщин, занимающих руководящие посты, готовность женщин брать на себя ответственность, объективное восприятие своих управленческих задач и невероятно низкий рейтинг в мировой статистике по влиянию женщин на принятие важных решений.

Возможно, для кого-то, 81 место в рейтинге стран в отчете WEF кажется низким. Но если посмотреть на ситуацию в разрезе 4 направлений (образование, здравоохранение, политика и частный крупный бизнес), то видно, что в трех из 4 направлений в России женщины занимают достаточно сильные позиции. Осталось разобраться, как и что делать с политическим влиянием – единственным сектором, где наша страна значительно отстает от развитых стран.

Одним из эффективных решений по привлечению внимания женщин-управленцев в этот сектор может стать обучение женщин-лидеров, создание ими социально-значимых проектов, формирование женских сообществ для взаимной поддержки и помощи в решении социальных и политических задач.