|  |  |
| --- | --- |
| **Антонова Наталья Сергеевна**  Эксперт-аналитик, консультант-практик по управлению ассортиментом, закупками и продажами в розничной и оптовой торговле, производственной компании. Тренер-практик.  Опыт работы более 20 лет.  Со-основатель и директор Центра «Максимум».  Зарубежные стажировки:   * SPAR International. Young Managers Programme 2006, SPAR Netherlands; * SPAR International Конференция Innovation in Retailing, London, 2007; * в рамках программы Федерального министерства экономики и энергетики по подготовке управленческих кадров, повышение квалификации в сферах бизнес-администрирования и международного экономического сотрудничества, организатор GIZ, Немецкое общество по Международному Сотрудничеству, ГмбХ, Германия, 2015 с проектом повышение эффективности кафе-пекарен. | C:\Users\CNPS-1\Downloads\IMG_0251 (1).jpg |
| **Ключевые компетенции:**   * Создание концепции и стратегии развития магазина/сети, масштабирования * Реорганизация закупок и продаж * Вывод производственных и торговых компаний на новые рынки * Внедрение и оптимизация категорийного менеджмента * Постановка системы работы с поставщиками, анализ ее эффективности * Анализ и оптимизация ассортимента и запасов в розничной и оптовой торговле * Разработка и внедрение системы KPI и мотивации * Оптимизация процессов и разработка стандартов работы * Организация поставок в розничные сети * Повышение эффективности работы поставщиков с розничными сетями * Повышение доходности ассортиментного портфеля * Разработка и реализация мероприятий по оптимизации ассортимента и улучшению экономических показателей компании   **Основные достижения:**  Создание методологии системного экспресс-аудита и оценки внешней среды компании.  Проведено более 200 тренингов и мастер-классов для владельцев и управляющих магазинами, количество слушателей более 2500 человек, более 25 региональных проектов от аудита до результата.  Рост выручки при работе с отделами продаж B2C и B2B от 15 до 25%, увеличение прибыли – 10%-15%  80% владельцев розничного бизнеса после индивидуального консалтинга улучшают экономические показатели и открывают новые направления.  **Проекты из области специализации:**   1. **Разработка стандартов и технологий работы торгового предприятия, систем мотивации и показателей эффективности:**   Сеть салонов «Наши двери», SPAR Саратов, ГК «Тройка» (продукты питания), SweetCatShop (товары для детей, Вологда), YouSave (автотовары и услуги, Архангельск), сеть магазинов «Винни Пух» (детские товары, Нефтекамск), «Завхоз» (сантехника, товары для ремонта и дома) и др.   1. **Комплексный аудит торговых компаний и региональных рынков, оптимизация ассортиментного портфеля и торговых условий.**   Тверецкий МПК (колбасная продукция и деликатесы) , YouSave (Архангельск), Универмаг «Хороший», «Завхоз», «УПАК» и др.   1. **Повышение эффективности системы продаж, формирование и развитие торговых и переговорных команд. Разработка и внедрение корпоративных стандартов обслуживания клиентов.**   «Дукат» (ингредиенты для производства продуктов питания), «Дива Керамика», «Ваш шкаф», ММР (продукты питания), «Планета Земля» (продукты питания), «УПАК» (упаковка и хозтовары), «Ванюшкины сладости» (кондитерские изделия) и др.  **Опыт работы:**   |  |  | | --- | --- | | С 02.02.2010 | Со-основатель и управляющий партнер Центра научно-практического сопровождения «Максимум», индивидуальный предприниматель, ведущий эксперт-аналитик Службы «Профессиональная розница» | | 2008 – 2010 | SPAR Поволжье, Директор по инновационным проектам | | 2007 - 2008 | SPAR Поволжье, Коммерческий директор | | 2004 – 2007 | SPAR Поволжье, Категорийный менеджер коммерческой службы | | 2002 - 2004 | Розничная сеть «Товарищ», управляющий магазина | | 2000 – 2002 | Дизайн-Центр, менеджер торгового отдела |   **Образование:**   |  |  | | --- | --- | | 1995 - 2000 | Институт Государственной службы Пензенского Государственного Университета. Специальность: менеджер в сфере государственного и муниципального управления (диплом с отличием) | | 2000 -2003 | Московский Открытый Социальный Университет. г. Москва Специальность: Юриспруденция, гражданско-правовая специализация (диплом о втором высшем образовании с отличием) |   **Дополнительное образование:**   |  |  | | --- | --- | | 2002 - 2003 | Президентская программа подготовки управленческих кадров. Специальность — Менеджмент (диплом с отличием) | | 2007 | Knowledge and Skills. Тренинг внутренних тренеров. Методические аспекты проведения ассесмент-центра при формировании кадрового резерва | | 2020 | Центр командных компетенций. Методический тренинг для тренеров команд | | |