|  |  |
| --- | --- |
| **Антонова Наталья Сергеевна**Эксперт-аналитик, консультант-практик по управлению ассортиментом, закупками и продажами в розничной и оптовой торговле, производственной компании. Тренер-практик.Опыт работы более 20 лет. Со-основатель и директор Центра «Максимум».Зарубежные стажировки: * SPAR International. Young Managers Programme 2006, SPAR Netherlands;
* SPAR International Конференция Innovation in Retailing, London, 2007;
* в рамках программы Федерального министерства экономики и энергетики по подготовке управленческих кадров, повышение квалификации в сферах бизнес-администрирования и международного экономического сотрудничества, организатор GIZ, Немецкое общество по Международному Сотрудничеству, ГмбХ, Германия, 2015 с проектом повышение эффективности кафе-пекарен.
 | C:\Users\CNPS-1\Downloads\IMG_0251 (1).jpg |
| **Ключевые компетенции:*** Создание концепции и стратегии развития магазина/сети, масштабирования
* Реорганизация закупок и продаж
* Вывод производственных и торговых компаний на новые рынки
* Внедрение и оптимизация категорийного менеджмента
* Постановка системы работы с поставщиками, анализ ее эффективности
* Анализ и оптимизация ассортимента и запасов в розничной и оптовой торговле
* Разработка и внедрение системы KPI и мотивации
* Оптимизация процессов и разработка стандартов работы
* Организация поставок в розничные сети
* Повышение эффективности работы поставщиков с розничными сетями
* Повышение доходности ассортиментного портфеля
* Разработка и реализация мероприятий по оптимизации ассортимента и улучшению экономических показателей компании

**Основные достижения:**Создание методологии системного экспресс-аудита и оценки внешней среды компании.Проведено более 200 тренингов и мастер-классов для владельцев и управляющих магазинами, количество слушателей более 2500 человек, более 25 региональных проектов от аудита до результата.Рост выручки при работе с отделами продаж B2C и B2B от 15 до 25%, увеличение прибыли – 10%-15%80% владельцев розничного бизнеса после индивидуального консалтинга улучшают экономические показатели и открывают новые направления.**Проекты из области специализации:**1. **Разработка стандартов и технологий работы торгового предприятия, систем мотивации и показателей эффективности:**

Сеть салонов «Наши двери», SPAR Саратов, ГК «Тройка» (продукты питания), SweetCatShop (товары для детей, Вологда), YouSave (автотовары и услуги, Архангельск), сеть магазинов «Винни Пух» (детские товары, Нефтекамск), «Завхоз» (сантехника, товары для ремонта и дома) и др.1. **Комплексный аудит торговых компаний и региональных рынков, оптимизация ассортиментного портфеля и торговых условий.**

Тверецкий МПК (колбасная продукция и деликатесы) , YouSave (Архангельск), Универмаг «Хороший», «Завхоз», «УПАК» и др.1. **Повышение эффективности системы продаж, формирование и развитие торговых и переговорных команд. Разработка и внедрение корпоративных стандартов обслуживания клиентов.**

«Дукат» (ингредиенты для производства продуктов питания), «Дива Керамика», «Ваш шкаф», ММР (продукты питания), «Планета Земля» (продукты питания), «УПАК» (упаковка и хозтовары), «Ванюшкины сладости» (кондитерские изделия) и др.**Опыт работы:**

|  |  |
| --- | --- |
| С 02.02.2010 | Со-основатель и управляющий партнер Центра научно-практического сопровождения «Максимум», индивидуальный предприниматель, ведущий эксперт-аналитик Службы «Профессиональная розница» |
| 2008 – 2010 | SPAR Поволжье, Директор по инновационным проектам |
| 2007 - 2008 | SPAR Поволжье, Коммерческий директор |
| 2004 – 2007 | SPAR Поволжье, Категорийный менеджер коммерческой службы |
| 2002 - 2004 | Розничная сеть «Товарищ», управляющий магазина |
| 2000 – 2002 | Дизайн-Центр, менеджер торгового отдела |

**Образование:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1995 - 2000 | Институт Государственной службы Пензенского Государственного Университета. Специальность: менеджер в сфере государственного и муниципального управления (диплом с отличием) |
| 2000 -2003 | Московский Открытый Социальный Университет. г. Москва Специальность: Юриспруденция, гражданско-правовая специализация (диплом о втором высшем образовании с отличием) |

**Дополнительное образование:**

|  |  |
| --- | --- |
| 2002 - 2003 | Президентская программа подготовки управленческих кадров. Специальность — Менеджмент (диплом с отличием) |
| 2007 | Knowledge and Skills. Тренинг внутренних тренеров. Методические аспекты проведения ассесмент-центра при формировании кадрового резерва |
| 2020 | Центр командных компетенций. Методический тренинг для тренеров команд |

 |